

Bedienungsanleitung - License Distribution GmbH – Online Plattform

Nachfolgend finden Sie Hinweise zur Verwaltung ihres Kundenkontos und zum Bestellablauf

Login URL

<https://www.license-distribution.shop/users/login>

Die Zugangsdaten haben Sie bereits erhalten und/oder können diese jederzeit neu anfordern.

Hierzu senden Sie uns eine E-Mail an info@license-distribution.de

Verwaltung ihres Kontos

1. Einstellungen

1.1 Profil

Unter "Profil" verwalten Sie Ihre eigenen Stammdaten und Passwort.

1.2.General

Auf der linken Seite haben Sie die Möglichkeit eine eigene Preisliste in Excel zu generieren, auf der rechten Seite finden Sie die Einstellungen für ihre Unterkonten, d.h. für die Konten ihrer Kunden, welche Sie unter dem Menüpunkt "Administration" angelegt haben.

Unter "Einstellungen für Renewals" können Sie auswählen, ob ihr Kunden eine Erinnerungs E-Mail erhalten sollen, bevor ihre gekaufte Lizenz nach z.B. einem Jahr abläuft.

1.3 Renewal

Stellen Sie mit den Schieberegler auf der rechten Seite ein, wieviele Wochen vor Ablauf der laufzeitabhängigen Lizenzen, Ihre Kunden per E-Mail über den Ablauf informiert werden sollen. Im Editor können Sie ihr Erinnerungsmail bearbeiten und Ihr Logo hochladen.

2. Administration

2.1 Bestellungen

Unter **Bestellungen** sind all Ihre Bestellungen aufgelistet

2.2 Invoices

Unter **Invoices** finden Sie ihr Rechnungen.

2.3 Kunden

Im Menüpunkt "Kunden" können Sie ihre Kunden anlegen und deren Stammdaten eingeben. Wenn Sie Lizenzen bestellen, können Sie beim Bestellabschluss auswählen, für welchen ihrer Kunden Sie die Lizenzen bestellen, so haben Sie einen Überblick, welcher Kunde welche Lizenz bei Ihnen erworben hat. Die **Lizenzzertifikate** lassen sich unter „**Dashboard -> Zertifikate**“ jederzeit aufrufen, downloaden und erneut per E-Mail versenden.

3. Dashboard

3.1 Digitaler Vorrat

Im Menüpunkt "**Digitaler Vorrat**" finden Sie alle Lizenzen, welche Sie schon bestellt, aber **noch nicht aktiviert und abgerufen** haben. Sie können z.B. Lizenzen kaufen, wenn diese besonders günstig sind (z.B. bei Hersteller Promotions oder Sonderangeboten) und diese dann hier abrufen, wenn Sie die Lizenzen benötigen.

3.2 Zertifikate

Hier finden Sie Sie ihr **bisher gekauften Lizenzschlüssel**. Sie können diese sich anzeigen und als PDF oder Excel exportieren lassen. Mit der E-Mail Funktion können Sie das Zertifikat an sich selbst oder an einen Ihrer Kunden verschicken.

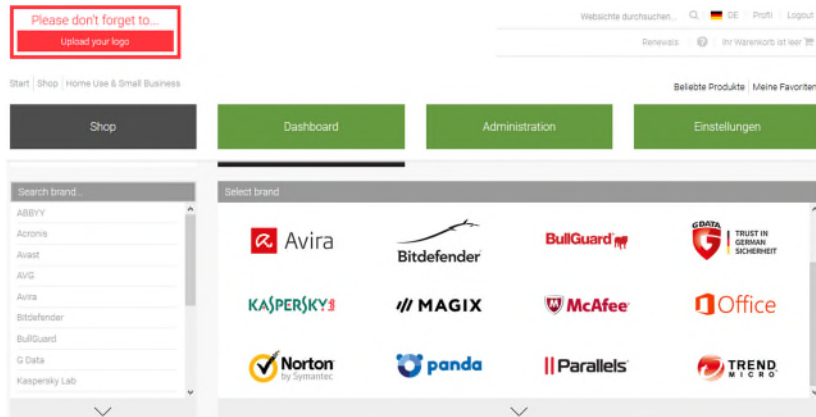
3.3 Renewals

Unter Renewals finden Sie alle anstehenden Renewals

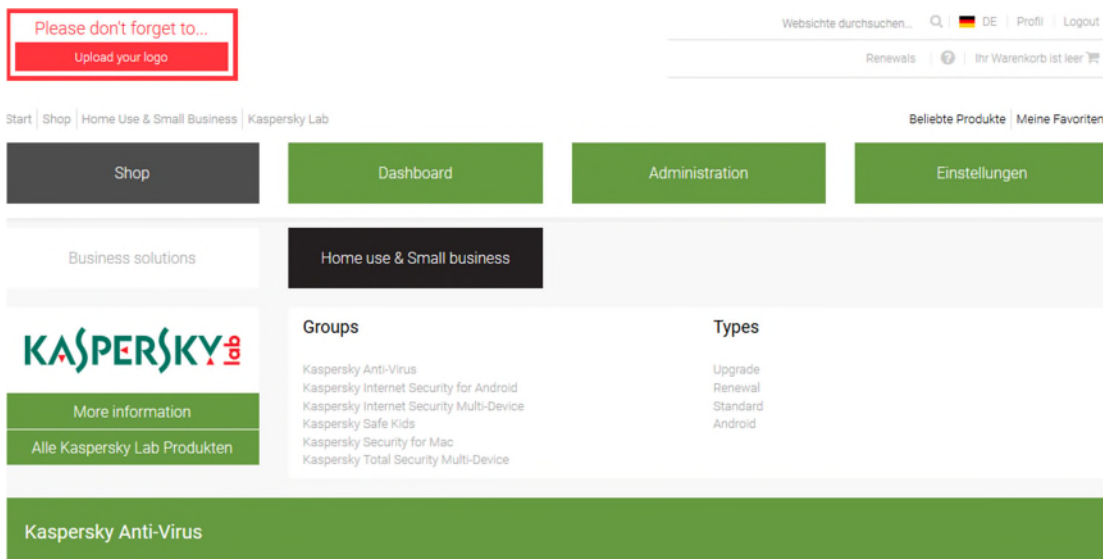
4. Bestellablauf

- Klicken Sie auf " Shop" und wählen einen Hersteller und das gewünschte Produkt aus (Beispiel: Kaspersky)

Hersteller / Brand Auswahl



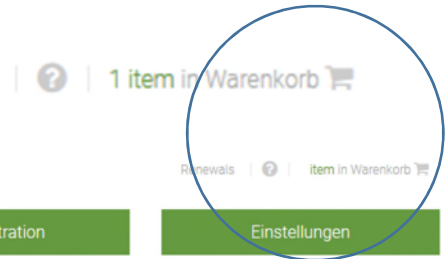
Produktauswahl



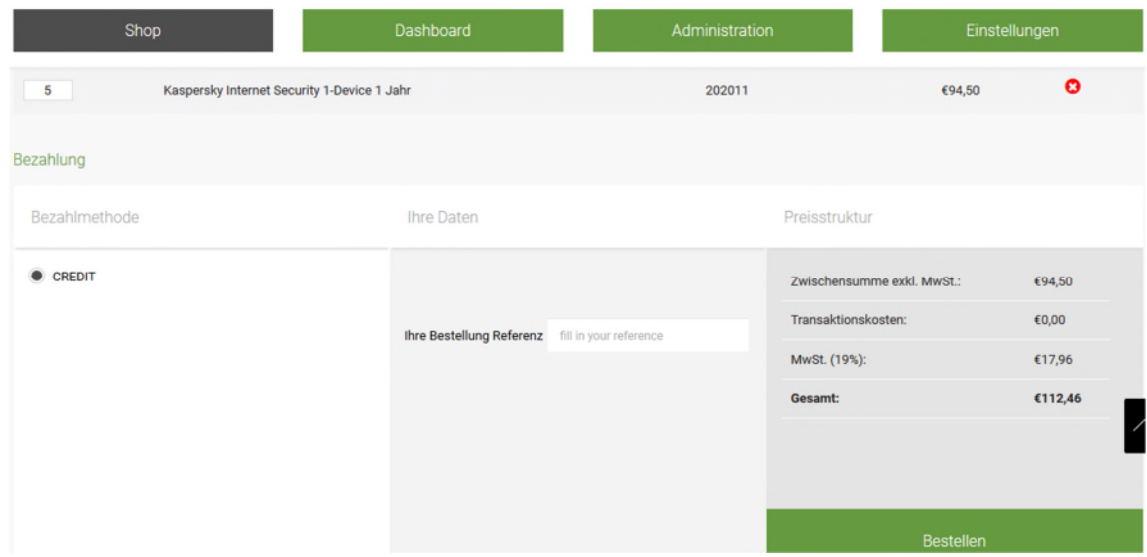
- geben Sie die gewünschte Stückzahl ein und klicken Sie auf "In den Warenkorb"



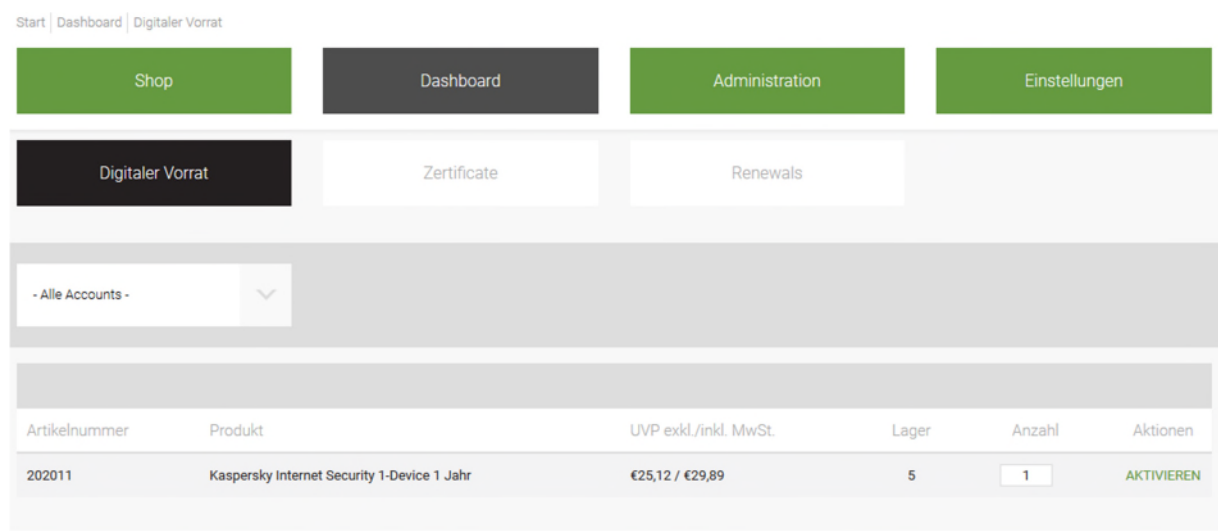
- wählen Sie weiter Produkte aus oder klicken Sie auf "Warenkorb" oben rechts im Kopfmnü



- geben Sie Ihre Bestellnummer oder Referenz ein und klicken auf "Bestellen"



- im folgenden Fenster sehen Sie die bestellte Lizenz (en) in ihrem „digitalen Vorrat/Lager“




- geben Sie die Anzahl der Lizenzen ein, welche Sie aktivieren möchten und klicken Sie auf "Aktivieren". Die Lizenz wird lediglich im Shop als aktiv gekennzeichnet und wird in das Untermenü „Zertifikate“ verschoben. Die Lizenz wird **NICHT** beim Hersteller aktiviert, d.h. die Laufzeit der Lizenz beginnt erst wenn Sie oder Ihr Kunde diese auf seinem Rechner bzw. seinem Account aktiviert.

Artikelnummer	Produkt	UVP exkl./inkl. MwSt.	Lager	Anzahl	Aktionen
202011	Kaspersky Internet Security 1-Device 1 Jahr	€25,12 / €29,89	5	<input type="text" value="5"/>	AKTIVIEREN

- Es öffnet sich ein Fenster in welchem Sie den **Kunden auswählen** oder mit dem Button **Kunden hinzufügen** können für den Sie die Lizenz bestellen möchten. Sie können sich hier auch selbst als Kunde anlegen, so dass Sie eine bessere Zuordnung haben, ob eine Lizenz für Ihre Technik bestellen oder eine Zuordnung zu einem Kunden erfolgen soll. Wählen Sie den Kunden aus, für den Sie die Lizenz bestellen möchten oder klicken Sie auf den Button "**kein Kunde**" über dem Button „Kunden auswählen“.

Zertifikat erstellen

Produkt

Produkt: Kaspersky Internet Security 1-Device 1 Jahr 

Artikelnummer: 202011

Beschreibung: Multi Device

Kunden auswählen

Kunde: Kunden auswählen Kunden hinzufügen

Ihre Referenz:

Aktivierung

Anzahl: Es wird 5 Codes aktiviert

Erstellen
Abbrechen

- Ihr Lizenzzertifikat wird nun generiert und angezeigt

Information

Aktiviert: 24 oktober 2017 15:10

Produkt

Name: Kaspersky Internet Security 1-Device 1 Jahr
 Artikelnummer: 202011

Anleitung in 2 Schritten

1. Gehen Sie zu: my-esd.com/I6D5I
 (Besuchen Sie die Webseite, wählen Sie den entsprechenden Download aus und folgen Sie den Anweisungen)

2. Starten Sie den Download und nutzen Sie Ihren Aktivierungs-Codes um die Software zu aktivieren:

Aktivierungs-Codes:

- Sie können das Zertifikat nun ausdrucken, als Exceltabelle oder PDF exportieren und an sich selbst oder an Ihrer Kunden verschicken. Im Menüpunkt Dashboard -> Zertifikate können Sie die Lizenz jederzeit erneut abrufen.

Aktivierungs-Codes:

Sie können Ihre Softwarelizenz nun nutzen. Sollten Sie diese in Zukunft verlängern wollen, kontaktieren Sie bitte DTL Computer GmbH.



Achtung! Bewahren Sie dieses Dokument an einem sicheren Ort auf, falls Sie in Zukunft eine Neuinstallation durchführen wollen.

Support Informationen

Telefon
+49(0)841-981890 (Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr)

Mail
info@kaspersky.de

Website
<http://support.kaspersky.com/de>



1 234567 890128

0002877151

Sprache German

E-Mail
PDF Export
Excel-Export
Drucken
Schließen